

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PROGRAMA DE LEALTAD DE PRÉSTAMOS PERSONALES EN 2024.

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “Kueski”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones en la contratación de Préstamos Personales Kueski, según se detallan a continuación.

La información correspondiente al CAT promedio, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://kueski.com/>

PROMOCIÓN: Durante el 09 de diciembre 2024, de las 00:01 horas y hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2024 (Tiempo de la Ciudad de México), Kueski brinda beneficios exclusivos para sus clientes, de conformidad con la dinámica que se describe a continuación.

A partir de las 00:01 horas del 09 de diciembre y hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre del 2024 (Tiempo de la Ciudad de México), Kueski te da a conocer el programa de beneficios aplicable a sus clientes frecuentes de Préstamos Personales.

- a) Nivel 1:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes desde 25 y hasta 149 días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 2% sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 5%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 1, considerando el historial de créditos del cliente.

- b) Nivel 2:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes desde 150 y hasta 299 días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 3% sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 7%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 2, considerando el historial de créditos del cliente.

- c) Nivel 3:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes desde 300 y hasta 499 días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 5% sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 10%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 3, considerando el historial de créditos del cliente.

- d) Nivel 4:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes desde 500 y hasta 749 días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 7% sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 12%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 4, considerando el historial de créditos del cliente.

- e) Nivel 5:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes desde 750 y hasta 1,249 días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 10%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 16%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 5, considerando el historial de créditos del cliente.

- f) Nivel 6:** Si en tu historial de Préstamos Personales tienes 1,250 o más días acumulados, Kueski te brindará un descuento del 16% sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30%.

Kueski se reserva el derecho de otorgar hasta el 25%, sobre la tasa de interés ordinaria diaria del 1.30% en el Nivel 6, considerando el historial de créditos del cliente.

Nota: El beneficio se reflejará automáticamente al momento de hacer tu solicitud, al momento de seleccionar el monto y fecha de pago que corresponda.

Definición de días acumulados:

- Serán aquellos días de 24 horas completas en los que tus Préstamos Personales se encontraron activos, por ejemplo:

Si contrataste un Préstamo Personal a 10 días y lo liquidaste el día límite, tendrás acumulados 10 días y si además tienes otro Préstamo Personal a 15 días y lo liquidaste en el día límite, sumarán 25 días en tu historial.

- Únicamente participarán en esta promoción, los días que correspondan al crédito contratado. No se considerarán días participantes aquellos que sean resultado del atraso en tus créditos.
- Se tomará en cuenta tu historial de préstamos, considerando días completos de 24 horas. Las horas adicionales no serán acumulables, por ejemplo:

Si contrataste un Préstamo Personal el día 14 de octubre de 2024 a las 15:00 horas y lo liquidaste ese mismo día a las 19:00 horas, al no haber transcurrido 24 horas completas, no será considerado como día acumulado.

Sin embargo, si contrataste un Préstamo Personal el día 14 de octubre de 2024 a las 15:00 horas y lo liquidaste el día 15 de octubre de 2024 a las 17:00 horas, se contará 1 día acumulado, considerando el periodo de 24 horas transcurrido.

Restricciones de la promoción:

- Esta promoción será válida únicamente durante la vigencia señalada.
- La fecha en la realización de la solicitud no es equivalente a la fecha de contratación del crédito. Se entenderá por fecha de contratación, la fecha en la que Kueski registre que el usuario aceptó su solicitud, su contrato y anexos.
- Antes del inicio de la vigencia de cada una de las promociones expuestas, Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes términos y condiciones sin previo aviso pudiendo eliminar promociones que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales. Asimismo, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que pudiere llegar a causar la reproducción total o parcial de los presentes términos y condiciones por terceras personas.
- Las promociones no podrán aplicar con otras que coincidan en su vigencia.

Avisos y comunicaciones.

- En caso de cualquier falla al momento de generación de su contrato de crédito, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueski.com/> y previo a finalizar su proceso. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción, Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

Generalidades.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y continuar con la contratación de tu crédito, adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski. En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso>, salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento las condiciones de participación y tú aceptas de conformidad a lo que aquí se estipula.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.