

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA DINÁMICA EXCLUSIVA DEL 15 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2024.**

KUESKI S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo “**Kueski**”), con domicilio en Av. Américas 1297, Piso 03-15, Col. Circunvalación Américas, C.P. 44630 en Guadalajara, Jalisco, te da a conocer por este medio los Términos y Condiciones aplicables a las promociones y dinámicas especiales que Kueski habilite (en adelante las “Promociones” y/o “dinámicas”), consistentes en alguna promoción y/o beneficio adicional o distinto a lo ya establecido.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” y/o “Condiciones”) tienen un carácter obligatorio y vinculante para efectos de las promociones y/o dinámicas que se detallan a continuación.

La información correspondiente al **CAT**, la Tasa de interés máxima anual y la Comisión, así como los requisitos de contratación, podrá ser consultada en <https://www.kueski.com/>

### **Definiciones:**

- I. Para efectos exclusivos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por “**Ciente**” (en singular o plural) a toda persona usuaria que disponga de un Préstamo Personal, Préstamo en quincenas y/o utilice Kueski Pay como método de pago.
- II. Se entenderá por “**crédito**” (en singular o plural) cualquiera de los tres productos que Kueski pone a tu disposición en <https://www.kueski.com/> y que pueden ser Préstamo Personal, Préstamo en quincenas y/o la utilización de Kueski Pay como método de pago.
- III. Se entenderá por “**crédito ganador**” aquel producto que cronológicamente sea contratado primero de conformidad con la dinámica descrita a continuación.

**PROMOCIÓN PARA CLIENTES DE KUESKI: A partir de las 01:00 horas del 15 de noviembre y hasta las 23:55 horas del 18 de noviembre (Tiempo de la Ciudad de México) participa en la dinámica que se describe a continuación y, si ganas, bonificaremos hasta \$4,000.00 M.N. de tu crédito por cuenta de Kueski.**

A partir de las 01:00 horas del 15 de noviembre y hasta las 23:55 horas del 18 de noviembre de 2024 (Tiempo de la Ciudad de México), contrata un “crédito” y, si resulta ganador, Kueski realizará la bonificación de hasta \$4,000.00 M.N. (Cuatro mil pesos 00/100 Moneda Nacional).

La dinámica se hará de conformidad con las siguientes reglas:

- La bonificación será hasta por \$4,000.00 M.N. (Cuatro mil pesos 00/100 Moneda Nacional), entendiéndose que si el “crédito ganador” es mayor a esta cantidad, se tendrá que pagar el monto restante el día límite de pago establecido en tu contrato de adhesión.
- Podrás obtener este beneficio en una sola ocasión, en caso de contar con un crédito ganador, los demás créditos que contrates en el periodo no podrán volver a participar.
- El límite de personas ganadoras el día 15 de noviembre de 2024 será de **23**.
- El límite de personas ganadoras el día 16 de noviembre de 2024 será de **24**.
- El límite de personas ganadoras el día 17 de noviembre de 2024 será de **24**.
- El límite de personas ganadoras el día 18 de noviembre de 2024 será de **24**.
- Durante la vigencia de promoción, Kueski determinará al “**crédito ganador**” de cada hora como se indica a continuación:

Día de la promoción	Horario (Tiempo de la Ciudad de México)
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 01:00 a 01:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 02:00 a 02:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 03:00 a 03:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 04:00 a 04:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 05:00 a 05:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 06:00 a 06:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 07:00 a 07:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 08:00 a 08:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 09:00 a 09:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 10:00 a 10:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 11:00 a 11:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 12:00 a 12:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 13:00 a 13:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 14:00 a 14:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 15:00 a 15:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 16:00 a 16:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 17:00 a 17:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 18:00 a 18:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 19:00 a 19:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 20:00 a 20:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 21:00 a 21:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 22:00 a 22:59 horas
15 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 23:00 a 23:59 horas
16 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 00:01 a 00:59 horas
16 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 01:00 a 01:59 horas
16 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 02:00 a 02:59 horas
16 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 03:00 a 03:59 horas
16 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 04:00 a 04:59 horas





18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 15:00 a 15:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 16:00 a 16:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 17:00 a 17:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 18:00 a 18:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 19:00 a 19:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 20:00 a 20:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 21:00 a 21:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 22:00 a 22:59 horas
18 de noviembre de 2024	El primer crédito que sea contratado entre las 23:00 a 23:55 horas

- En caso de que tu crédito sea el ganador, te notificaremos, a tu correo electrónico registrado, a más tardar a las 23:59 horas del día 18 de noviembre de 2024 en el que lo hubieras contratado y te indicaremos el plazo para que veas el ajuste correspondiente en tu perfil.
- La bonificación señalada en el punto anterior, no podrá exceder del día 30 de noviembre de 2024 y, una vez que Kueski realice el ajuste que corresponda en tu perfil, te enviaremos la confirmación a tu correo electrónico registrado.
- Te contactaremos vía telefónica con la finalidad de realizar una encuesta, misma que es completamente opcional, en la cual podrás compartirnos tu experiencia sobre esta dinámica.

### Restricciones de la promoción:

- Los presentes Términos y Condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante; si como Cliente de Kueski decides participar en esta dinámica, deberás leerlos y entenderlos o abstenerte de participar en caso de no aceptarlos.
- Esta promoción será válida únicamente para Clientes durante la vigencia señalada y será acumulable con otras promociones de Kueski a menos que indiquen lo contrario de manera expresa.
- La autorización del crédito está sujeta a aprobación. Consulta requisitos de contratación en <https://kueski.com/>
- En caso de que exista la cancelación del **crédito ganador se entenderá por redimido el beneficio.**
- Si como Cliente decides participar en esta dinámica, deberás esperar hasta el 30 de noviembre de 2024 para ver reflejada tu bonificación, por lo tanto, si decides pagar el crédito antes de que Kueski realice el ajuste, aceptas expresamente que no se podrá transmitir la bonificación a otro crédito y Kueski no tendrá la obligación de pagar la cantidad señalada bajo ninguna otra modalidad.
- Kueski se reserva el derecho de realizar cambios a los presentes Términos y Condiciones antes del inicio de su vigencia sin previo aviso, pudiendo eliminar promociones y/o dinámicas que aún no se encuentren vigentes.
- No será responsabilidad de Kueski la reproducción total o parcial de los presentes Términos y Condiciones que no sean difundidos a través de sus canales oficiales, por lo tanto, se exime de la responsabilidad de cualquier daño o perjuicio que dicha reproducción pudiere llegar a causar.

## **Avisos y comunicaciones.**

En caso de cualquier falla al momento de generación de su contrato de crédito, el cliente y/o usuario deberá notificar a Kueski a través de los canales de atención al cliente señalados en la página <https://kueski.com/> y previo a finalizar su proceso. En caso de que el usuario notifique a Kueski la falla una vez finalizada la vigencia de la promoción , Kueski no podrá hacer retroactivo el beneficio y se perderá el derecho de participación.

## **Generalidades.**

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones y derechos entre Kueski y tú como usuario, por lo que, al aceptarlos y continuar con la contratación de tu crédito, adquieres la calidad de “Cliente” de Kueski. En virtud de lo anterior, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros.

Los presentes Términos se sujetan a los establecido en los Términos y Condiciones Generales de Uso que Kueski pone a tu disposición en <https://kueski.com/terminosdeuso> , salvo que en el presente documento se haga mención a una característica o restricción en específico. En caso de controversia o discrepancia entre estos Términos y los Términos y Condiciones Generales de Uso de Kueski, los primeros prevalecerán.

A través de los presentes Términos, Kueski hace de tu conocimiento las condiciones de participación y tú aceptas de conformidad a lo que aquí se estipula.

Las promociones aquí descritas comenzarán en las fechas de vigencia establecidas en cada uno de los apartados que muestran las características de cada promoción.